

My マクドナルド リワード利用規約

・My マクドナルド リワード利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、日本マクドナルド株式会社(以下、「当社」といいます。)が日本国内において提供する My マクドナルド リワードに関する参加資格や内容等を定めたものです。My マクドナルド リワードとは、当社提供のモバイルアプリケーション(以下、「当アプリ」といいます。)からご参加いただける当社オリジナルのリワードプログラム(以下、「本プログラム」といいます。)です。

・本プログラムの参加者(以下、「参加者」といいます。)は、本規約の適用に同意するものとします。本規約は、[Web サイト・アプリ利用規約](#)(以下「アプリ等利用規約」といいます。)の一部を構成し、本規約に定めのない事項についてはアプリ等利用規約の内容が本規約にも適用されます。アプリ等利用規約と本規約の内容が矛盾するときは、本規約が優先して適用されます。用語の定義は、本規約にて別段の定めがない限り、アプリ等利用規約に従います。

・参加者は、「3.ポイントの獲得」に記載の方法でのご購入により、ご購入金額 10 円(税込)につき 1 ポイント(以下、「ポイント」といいます。)貯めることができます。ポイントは、当アプリで使える当社サービスに関するクーポン、オリジナルグッズ、画像・音声データ等のデジタルコンテンツ、および他社サービスを無料または割引で受けられるデジタルギフト(以下、総称して「リワード(特典)」といいます。)と交換できます。

・本プログラムへの参加にあたって、当アプリへの会員登録・ログインが必要となります。未成年の方は、親権者等法定代理人の同意が必要です。

・本規約の一部の規定が法令等に基づき無効と判断された場合であっても、その他の規定の有効性には影響しないものとします。

1.本プログラムへの参加資格

以下すべての要件をみたした場合に限り本プログラムへの参加が可能となります。

- ・当アプリをダウンロードし、会員登録・ログインしていること。
- ・当アプリの本プログラムの本規約に同意し、参加していること。
- ・未成年の利用者は、親権者等法定代理人からの事前の同意を得ること。(または法定代理人と一緒に本規約をお読みになり本規約に法定代理人と共にご同意ください。未成年の利用者が参加者となる場合は、すべて法定代理人のご同意を得たものとみなします。)
- ・日本国内に在住し住所があること。

※フィーチャーフォン(ガラケー)、タブレット端末等でのご参加はできません。

2.本プログラムへの参加手順

- ・当アプリのホーム画面より、本プログラムのバナーまたは「リワード」タブをタップすることでエントリー画面が表示されます。
- ・エントリー画面にて内容をご確認の上、「今すぐ参加する」ボタンをタップすることで参加ができます。
- ・当アプリに会員登録されていない場合は、会員登録時に本プログラムへのエントリー画面が表示されるので、エントリー画面にて内容をご確認の上、「同意の上参加する」をチェックし、「会員登録を完了」ボタンをタップすることで参加することができます。

3.ポイントの獲得

①本プログラムに参加ののち、以下いずれかの方法で商品を購入するごとに、ご購入金額 10 円(税込)につき 1 ポイントが貯まります。なお、ご注文の一部としてクーポン、割引券等をご利用いただいた場合、実際のお支払い金額(実際のお支払い金額のうち以下②記載のポイント獲得の対象外の金額を除きます。)に対してのみポイントが貯まります。

- ・当アプリのモバイルオーダー・マックデリバリーサービスでのご購入(モバイルオーダーで購入された商品のドライブスルーおよびパーク & ゴー®でのお受取りを含みます。)
- ・当社 Web サイトのマックデリバリーサービスでのご購入
- ・店舗のカウンターでのご購入
- ・ドライブスルーでのご購入
- ・セルフオーダーキオスク(タッチパネル式注文端末)でのご購入

②以下は、ポイント獲得の対象外となります。

- ・マックデリバリーサービスのデリバリー料
- ・募金
- ・マックカードのご購入
- ・マックアドベンチャー®の体験参加費
- ・バースデーパーティー実施料金 (当該パーティ実施時の上記①記載の方法による商品ご購入についてはポイント獲得の対象です)
- ・当社 Web サイトからのモバイルオーダーでのご購入
- ・Uber Eats、出前館、その他マックデリバリーサービス以外でのデリバリーサービスによるご購入
- ・本プログラムへの参加前のご購入

※いかなる理由であれ、ポイントの後付けはできません。

③当社は、上記に定めるほか、ポイントボーナスキャンペーン等、本プログラムでキャンペーンポイントを獲得可能なイベントを実施する場合があります。その場合、キャンペーンポイントの獲得に特定の商品の購入や特定の時間帯での購入等の追加の条件が適用されることがあります。

④当社がご購入金額の全額または一部を返金した場合、いかなる理由であれ、当社は、当該返金額に対応するポイントを参加者の累積ポイントから差し引く権利を有します。

4.ポイントの有効期限

ポイントは、それぞれ獲得した日を起算日として 1 年を経過した日が属する月の末日まで有効です(2026 年 3 月 25 日に獲得したポイントは 2027 年 3 月 31 日まで有効となり、2027 年 4 月 1 日 0:00 に失効となります。)。

5.ポイントの獲得制限

同一 ID(メールアドレス)で 1 日に獲得できるポイントには以下の制限があります。

- ・ 1 日合計 1,000 ポイントまで：1 日の獲得ポイントの合計が 1,000 ポイントを超えた場合、お会計金額全額分

のポイントを獲得できない場合があります(1日に4,000円(税込)のお会計を3回行った場合、1回目400ポイント+2回目400ポイント+3回目200ポイント=合計1,000ポイントの獲得となります。)

※なお、上記制限は、予告なく変更または停止される場合があります。

6.ポイント残高の確認

参加者は、当アプリの「リワード」タブでポイント残高を確認できます。獲得したポイントは、参加者のアカウントに即時反映されない場合があります。ご購入時から24時間以上経過しても獲得ポイントが正しく反映・表示されていない場合は、当アプリの「ご注文履歴」に記載されているお問い合わせ用番号をご確認の上、本規約の末尾に記載されているお問い合わせ先に、ご購入日から30日以内にお問い合わせください。

7.リワード(特典)の獲得方法

本プログラムのリワードは各リワードに指定されたポイントと交換することで獲得できます。

※リワードの内容は時期や期間によって異なります。必ず各リワードの詳細をご確認ください。

※「リワード」タブには、交換可能なリワード、各リワードを獲得するために必要なポイント数が掲載されています。

8.リワード(特典)の確認方法

(1)獲得可能なリワードの確認方法

現在のポイント残高で交換可能なリワードは、「リワード」タブに表示されている各リワードをタップすることで確認できます。現在のポイント残高で交換できない(ポイント残高が足りない)場合は、リワード詳細画面のボタンに交換までに必要なポイント数が表示されます。

(2)獲得済みリワードの確認方法

獲得済みのリワードは「リワード」タブの上部に「獲得済み」として一覧が表示されます。

※獲得から一定期間経過したリワードは「獲得済み」から非表示になる場合がございます。

9.リワード(特典)の使用・受取方法・有効期限等

(1)獲得済みのリワードは、有効期限内および使用可能時間内であれば、任意のタイミングで使用することができます。使用方法や有効期限・使用可能時間等は各リワードによって異なりますので、以下に記載する【10.リワード(特典)の種類】をご参照ください。

(2)有効期限が過ぎると獲得済みのリワードでも使用することができなくなります。有効期限切れのリワードは「リワード」タブの下部にある「有効期限切れ」に一覧が表示されます。

※有効期限の記載がないリワード(特典)に関しては、上記内容の対象外となります。

10.リワード(特典)の種類

(1)特典クーポン

当アプリで使用できる無料クーポンまたは割引クーポンです。有効期限が過ぎると未使用のクーポンでも使用することができなくなります。

※特典クーポンの利用は1回限りです。なお、特典クーポンと他クーポンとの併用は、他クーポンの利用条件に特段の記載が無い限り可能です。

※店舗により、品切れ、取り扱いが無い等で商品のご提供ができない場合、特典クーポンをご利用いただけないことがあります。

※特典クーポンはデリバリーでのご利用はできません。

(2)オリジナルグッズ

ポイントとの交換後に配送先を指定すると、グッズを受け取ることができます。配送先の指定後、お届けまでにかかる期間およびグッズの配送設定とお受け取り手順についてはグッズによって異なります。詳細は各リワードページをご確認ください。配送先の設定は指定の期間内に実施する必要があり、設定されなかった場合には、グッズの獲得権利を失いお受取ができなくなります。また、この場合であっても、グッズ交換に消費されたポイントは返還されません。

※グッズのお届けは宅配便のみとなります。店舗でのお受取りはできません。

※お届けはグッズごとになります。複数のグッズをまとめて配送することはできません。

※配送は、日本国内に限ります。置き配や宅配BOX等の受取り方法や受取り日時は指定できません。

※年末年始・ゴールデンウィークなど、お届けまでに通常よりお時間をいただく場合があります。

※ご不在で受け取れなかった場合は、不在票をもとに配送会社の保管期間内に再配達のお手続きをお願いいたします。

※長期不在(配送会社の保管期間内に再配達の依頼がない場合を含む)、受取拒否、住所不明で配送会社から事務局に返送された場合、再発送はいたしません。またこの場合であってもグッズの交換に消費したポイントは返還されません。

※ご記入いただいた個人情報は、[当社個人情報保護方針](#)に則って取扱います。

※配送先の設定が完了した後は、修正・変更ができません。やむを得ず配送先を修正しなければならない場合は、配送先設定完了メールに記載されたお問い合わせ先までご連絡ください。

(3)デジタルコンテンツ

ご利用のスマートフォンにダウンロードしてお楽しみいただける壁紙等の画像データや音声データです。リワード(特典)獲得後にリワード詳細画面に表示される「ダウンロードする」ボタンをタップすると保存できます。

(4)他社サービス

・他社サービスを無料または割引で受けられるデジタルギフト(以下、「デジタルギフト」といいます。)です。当該デジタルギフトを利用するにあたり適用される他社サービスの利用規約等に同意することが必要となります。デジタルギフトの詳細は、リワード詳細画面に設定されたリンクより確認できる各他社サービスのウェブページをご確認ください。

・デジタルギフトの一部には、券面記載のサービスを受けるためのクーポンコードがリワードとして付与される場合があります。この場合、獲得したクーポンコードをコピーして、サービス提供元のウェブサイトで入力することで優待または割引を受けることができます。

※クーポンコードの使用は1回限りです。

※デジタルギフトには、利用条件や利用回数の上限がある場合がございます。都度、「リワード」タブの「他社サービス」に表示されているリワードを選択し、リワード詳細画面にてご確認ください。

※他社サービスのウェブサイトでクーポンコードが正しく動作しなかった場合は、リワード詳細画面に記載の

各サービスの提供元にお問い合わせください。

(5)その他

・(1)～(4)に該当するリワード(特典)であっても、本規約の内容と当アプリの各リワード(特典)の表示内容が矛盾するときは、当アプリの表示内容が優先して適用されます。

・(1)～(4)に該当しないリワード(特典)について、リワードごとに受け取り手順や使用方法、お問合せ先が異なるため、リワード選択時に表示されるリワード詳細画面にて各リワードの詳細および利用規約をご確認ください。

11.リワード(特典)の変更・修正・中止

各リワードの内容は、予告なく変更、修正、または中止(以下、「変更等」といいます。)される場合があります。この場合変更等されたリワードは、「獲得済み」「有効期限切れ」含め「リワード」タブに一切表示されません。また、獲得済みのリワードであっても使用することはできません。

12.リワード(特典)のキャンセル不可

獲得したリワードをキャンセルし、消費したポイントを返還することは、いかなる理由があってもできません。特典クーポンを利用した注文がキャンセルされた場合であっても、消費したポイントの返還はできません。また、使用済みの特典クーポンの再発行・返却もできません。

13.利用制限

・本プログラムのご利用にあたり、参加者が以下に該当する場合は、一部サービスの提供または本プログラムを予告なく停止(永久利用停止も含む)させていただき、または会員としての登録を抹消させていただき等、当社が適切と判断する措置を講じる場合があります。

(1)本規約を含むアプリ等利用規約の違反等により当社 Web サイト、当アプリまたは本プログラムの利用停止(永久利用停止も含む)等の処分を受けた場合

(2)本規約のいずれかの条項に違反した場合

(3)本プログラムのアカウントに関して疑わしいと当社が認める活動を検出した場合

(4)ポイントまたはリワード(特典)を不正または詐欺的に取り扱ったり、取得したり、請求しようとしたり、本規約に反してポイントまたはリワードを購入、販売、譲渡、その他に取扱ったりしたと当社が判断した場合

(5)本プログラムを悪用または乱用もしくはアカウントを改ざんまたは改ざんを試みたと当社が判断した場合

(6)登録事項に虚偽の事実があることが判明または当社に虚偽または誤解を招く情報を提供した場合

(7)決済手段として当該参加者が届け出たクレジットカードが利用停止となった場合

(8)ご購入に関し商品代金、配達料金、その他手数料等の支払債務の不履行があった場合

(9)当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合

(10)ログインIDおよびパスワードを不正に使用する行為を行った場合

(11)他の参加者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為を行った場合

(12)その他、当社が不適切と判断した場合

・当社は、本条に基づき当社が行った行為により参加者に生じた損害について一切の責任を負いません。ま

た、当アプリの削除(退会)手続または前項各号いずれかの理由により参加者の本プログラムのアカウントが停止(永久利用停止を含む)もしくは終了した場合、参加者は、獲得したすべてのポイント(適正に獲得したポイントを含みます。)を失い、今後ポイントを獲得および交換する権利を失います。この場合、参加者は獲得済みのリワードを取得、使用する権利も失います。

14.グッズの配送等および配送等に関する個人情報の取り扱い

・当社または My マクドナルド リワード事務局は、以下に列挙する者またはその他の委託先(以下、「配送業者等」といいます。)から、参加者へのグッズの配送サービスの提供を受ける場合がございます。その場合でもそれに関する参加者への通知は行いませんのでご了承ください。

・また、配送業者等に対し当該配送サービス(配送に関するお問い合わせ対応その他の参加者との連絡を含みます。)の提供のために必要な参加者の個人情報(お届け先住所、氏名、電話番号等)を提供する場合があります。

(1)日本郵便株式会社

(2)佐川急便株式会社

(3)ヤマト運輸株式会社

15.その他の注意事項

・ポイントは財産ではなく、参加者にはポイントに対する確立された権利または利害関係はありません。ポイントには現金価値はありません。ポイントは、アカウント間、個人間、またはその他の方法で譲渡または移転することはできず、アカウントを登録した者が誰であっても、アカウント間でポイントを組み合わせることはできません。ポイントは、本規約に定められているとおりにのみ獲得、保持、および交換することができます。その他のいかなる使用、授与、販売、交換、またはポイントの譲渡、またはその試みはできません。

・本プログラムへのエントリー後に当社 Web サイトまたは当アプリより退会の手続を行った場合、退会以前に獲得していたポイントはすべて破棄され、また、獲得済みのリワードを取得、使用する権利は失われます。

・本プログラムへのエントリー後に異なるメールアドレスを使用して当社 Web サイトまたは当アプリの新規会員登録を行った場合、当該新規会員登録以前に獲得したポイントを引き継ぐことはできません。

・複数のメールアドレスで当社 Web サイトまたは当アプリにログインしている場合、獲得または消費したポイント数が正しく反映されないことがあります。本プログラムにご参加の際は、お一人様につき一つのメールアドレスでのログインをお願いいたします。

・複数のメールアドレスで当社 Web サイトまたは当アプリにログインし、本プログラムにエントリーした場合、メールアドレスごとにポイント獲得条件の判定が行われます。エントリー時にログインに利用していたメールアドレスと、ご注文時にログインに利用していたメールアドレスが一致しない場合、ポイントは反映されません。

・複数のメールアドレスで当社 Web サイトまたは当アプリにログインし、メールアドレスごとに獲得したポイントを後から1つのメールアドレスにまとめることはできません。

・当社が本プログラムを終了した場合、未使用ポイントは失効し、無効となります。またこの場合、獲得済みのリワードを取得、使用する権利は失われます。

・当社が本規約またはアプリ等利用規約に違反したとして参加者を当アプリから強制退会または永久利用停止をした場合も、未使用ポイントは失効し、無効となります。またこの場合、獲得済みのリワードを取得、使用

する権利は失われます。

16.お問い合わせ先

My マクドナルド リワードや My マクドナルド リワードで貯まるポイントに関するお問い合わせは以下までご連絡ください。

マクドナルド公式アプリ事務局

[こちら](#)

2026年5月〇日 改訂